**BÁO CÁO CÔNG TÁC TIẾP THU VÀ GIẢI QUYẾT Ý KIẾN CỦA KHÁCH HÀNG**

**Kỳ báo cáo:**…...........

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Lĩnh vực ý kiến** | **Phân loại ý kiến** | | | **Phạm vi trách nhiệm** | | | | **Kết quả thực hiện  (đã hoàn thành)** | | **Dở dang chưa thực hiện** | | **Ghi chú** |
| **Góp ý** | **Khiếu nại** | **Cộng** | **P. QLCL** | **PKD** | **Khác** | **Cộng** | **Lần 1** | **Lần 2 ++** | **Số lượng** | **Lý do** |
| 1 | Sản phẩm |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Dịch vụ bán hàng |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Giá cả |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Khác |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Cộng** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Đề xuất của phòng Kinh doanh (nếu có):**…………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Ngày……../……../………. |
| **TRƯỞNG PHÒNG KINH DOANH** |  | **NGƯỜI LẬP** |